

HIN – einfach, sicher kommunizieren

Christian Peter, Dr. iur.
Datenschutzreferent HIN



Agenda

- Datenschutz – **was geht mich das an?**
- Datenschutz – **was sind die Herausforderungen?**
- Datenschutz – **welche Gefahren lauern?**
- Datenschutz / IT-Sicherheit – **Umsetzung im Alltag ...**
- Datenschutz / IT-Sicherheit – **Angebote / Tools**

Datenschutz

Was geht mich das an?

Datenschutz im Gesundheitswesen

Art. 13 Bundesverfassung: Schutz der Privatsphäre

Jede Person hat Anspruch auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten

Art. 321 Strafgesetzbuch: Verletzung Berufsgeheimnis

Verbot Geheimnisse zu offenbaren

Art. 40 Bst. f Medizinalberufegesetz: Berufspflichten

Sie wahren das Berufsgeheimnis nach Massgaben der einschlägigen Vorschriften

Art. 16 Bst. f Gesundheitsberufegesetz: Berufspflichten

Sie wahren das Berufsgeheimnis nach Massgaben der einschlägigen Vorschriften

Art. 11 Standesordnung FMH

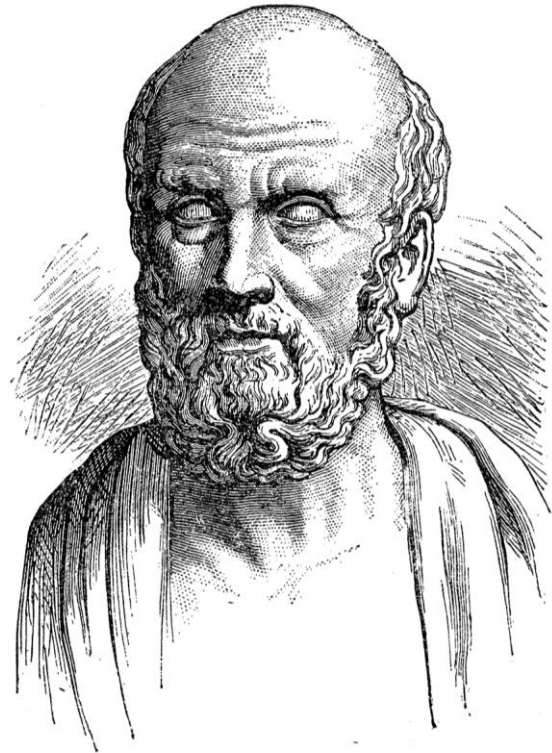
Das Patientengeheimnis ist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu wahren

Kantonale Gesundheitsgesetze

... kein neues Thema

Ἄ δ' ἂν ἐν θεραπείῃ ἢ ἴδω, ἢ ἀκούσω, ἢ καὶ ἄνευ θεραπήης κατὰ βίον ἀνθρώπων, ἃ μὴ χρή ποτε ἐκλαλέεσθαι ἔξω, σιγήσομαι, ἄρρητα ἠγεύμενος εἶναι τὰ τοιαῦτα.

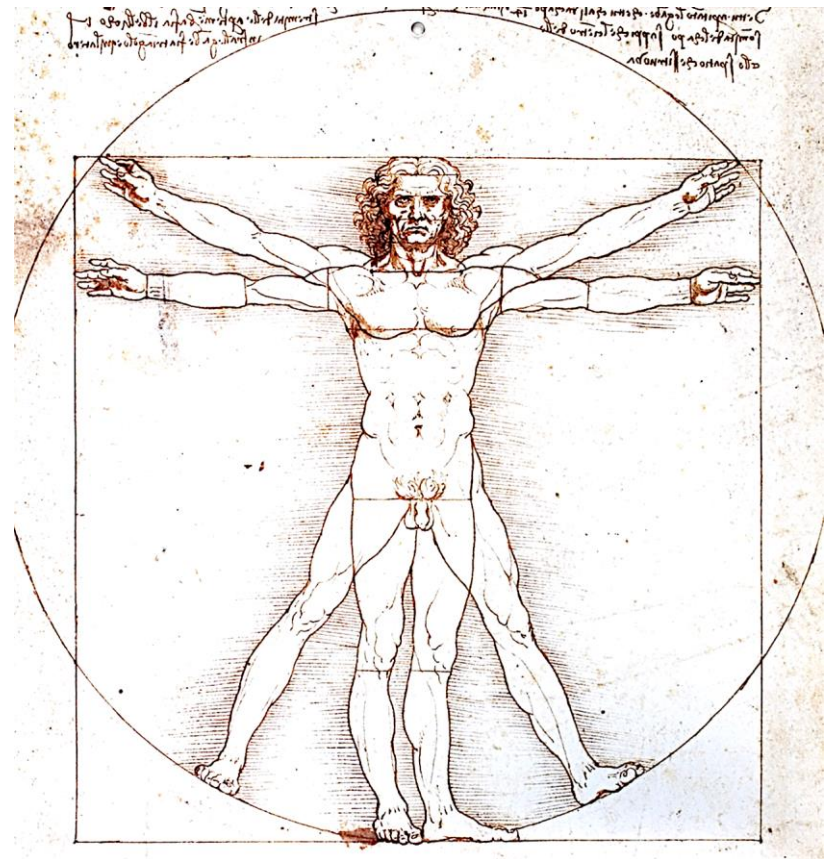
Was ich bei der Behandlung oder auch ausserhalb meiner Praxis im Umgange mit Menschen sehe und höre, das man nicht weiterreden darf, werde ich verschweigen und als Geheimnis bewahren.



Eid des Hippokrates

... oder ganz einfach

- Respekt
- Anstand
- Diskretion
- Achtsamkeit
- Vertrauen
- Professionalität
- Würde
- Kundenorientierung
- Autonomie/Selbstbestimmung
- Aufmerksamkeit
- Anerkennung



Geheimhaltung im Praxisalltag

StGB Art. 321 Verletzung des Berufsgeheimnisses

Geistliche, Rechtsanwälte, Verteidiger, Notare, Patentanwälte, nach Obligationenrecht zur Verschwiegenheit verpflichtete Revisoren, **Ärzte, Zahnärzte, Chiropraktoren, Apotheker, Hebammen, Psychologen, Pflegefachpersonen, Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Ernährungsberater, Optometristen, Osteopathen** sowie ihre **Hilfspersonen**, die ein **Geheimnis offenbaren**, das ihnen infolge ihres Berufes anvertraut worden ist oder das sie **in dessen Ausübung wahrgenommen haben**, werden, auf Antrag, mit Freiheitsstrafe bis zu drei Jahren oder Geldstrafe bestraft.

... Weitergabe an unberechtigten Dritten

Unberechtigte Dritte:

- nicht Behandlungsteam
- Angehörige der Patienten
- Ihre Kolleginnen und Kollegen anderer Abteilungen/Kliniken
- Arbeitgeber der Patienten
- Polizei
- Versicherungen
- Betreibungsamt
- Nachbarn
- Partnerorganisationen

Berechtigte Dritte:

- Behandlungsteam – alle, die für den Patienten, die Patientin Dienstleistungen erbringen
- Jedoch nur, die für die Aufgabenerfüllung notwendige Information

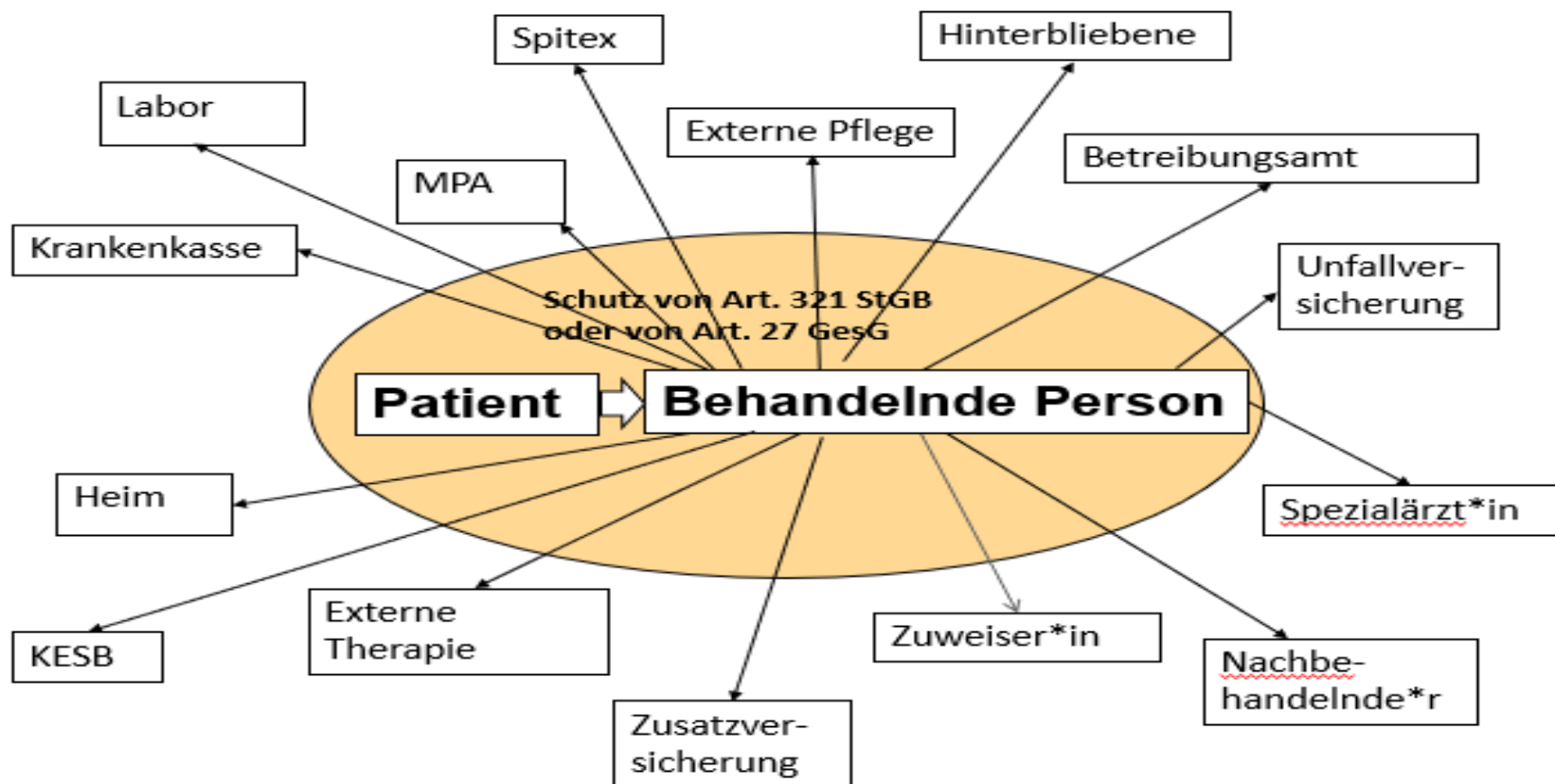


© Spitalzentrum Biel

Datenschutz

Was sind die Herausforderungen?

Zusammenarbeitende...



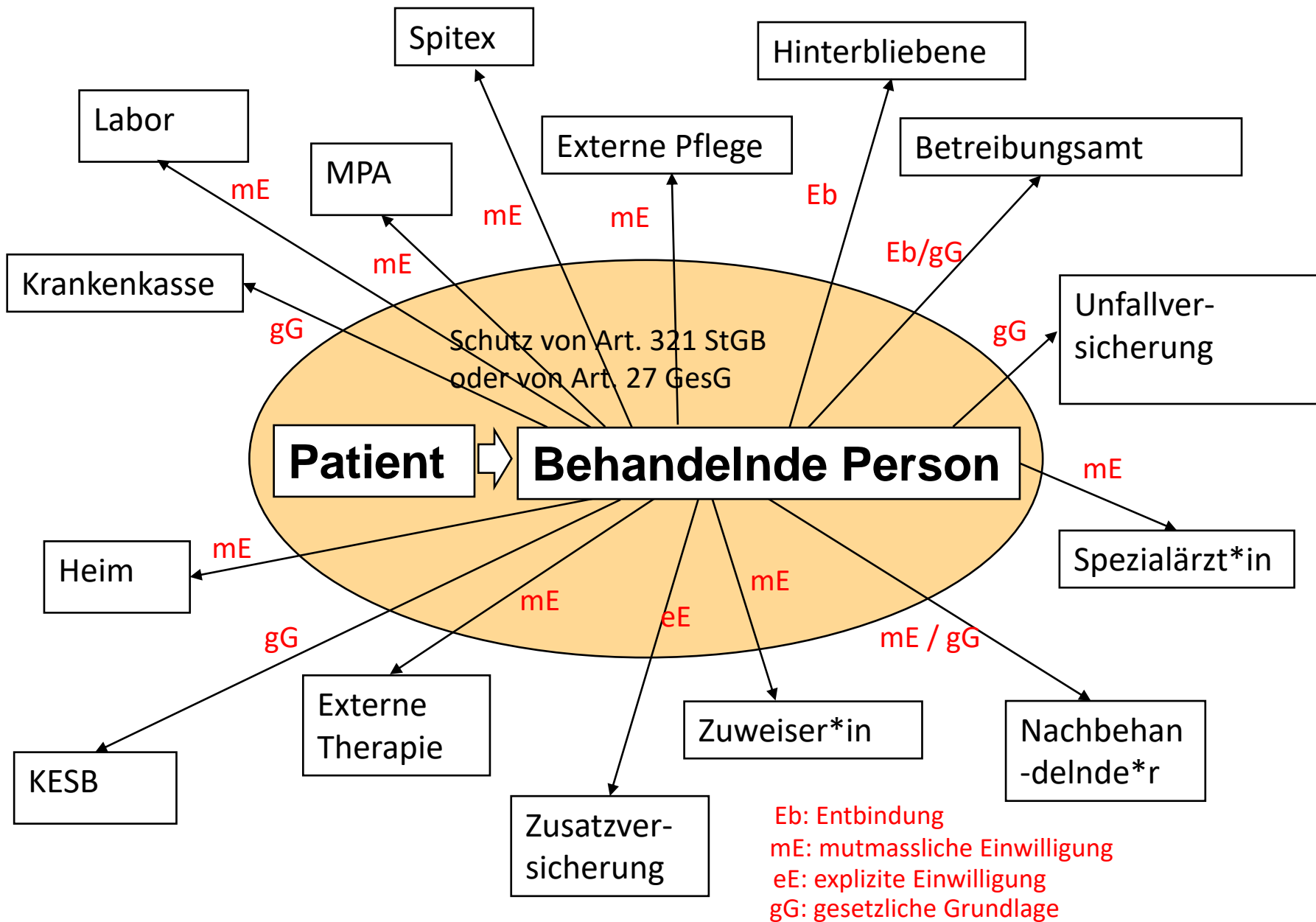
... Offenbaren ist zulässig, wenn ...

- ... die betroffene Person das **will**,
- ... die Person des Gesundheitswesens von der zuständigen Behörde **entbunden** wurde, oder
- ... ein **Gesetz**, die Informationsweitergabe erlaubt oder sogar gebietet.

Grosses Plus bei der Patientenbehandlung

- Die Behandelnden kennen die Patient*innen
- Der Patient steht in einer wohlwollenden Beziehung zu den Behandelnden
- Man spricht miteinander, man sieht einander

--> Man weiss, was der Patient will und kann gemäss der mutmasslichen Einwilligung handeln.



Gesetzliche Grundlagen

Datenlieferung an die Kostenträger:

- Art. 43 Abs. 3 KVG
 - Art. 54a UVG
 - Art. 6a IVG
 - Art. 25a MVG
-
- Keine gesetzliche Grundlage bei der Zusatzversicherung
→ es braucht eine Einwilligung

Meldepflichten und Melderechte

Meldepflicht:

- Aussergewöhnliche Todesfälle
- Übertragbare Krankheiten
- Unerwünschte Arzneimittelnebenwirkungen
- Erhebliche Verletzungen durch Hundebisse

Melderecht:

- An nächsten Angehörigen
- An Weiterbehandelnde
- An Strafbehörden bei Verdacht auf Delikt gegen ...
 - ... Leib und Leben
 - ... öffentliche Gesundheit
 - ... sexuelle Integrität
- Gegenüber der KESB

Schweigen ist Gold

Ohne Einwilligung und Gesetz gilt es zu schweigen z.B. gegenüber:

- Angehörige der Patienten
- Ihre Kolleginnen und Kollegen anderer Abteilungen/Kliniken
- der Arbeitgeber der Patienten
- der Polizei
- Zusatzversicherungen
- Nachbarn



Datenschutz

Welche Gefahren lauern?

Gefahren bei der Nutzung der IT

- Eine MPA verlässt das Büro und sperrt ihren Bildschirm nicht
- Die Ärzte nutzen WhatsApp oder Dropbox für Patientendaten
- Die Informatik gewährt allen Nutzern des Klinikinformationssystems Zugriff auf alle Patientendaten
- Es wird unverschlüsselt gemailt (ohne Einwilligung des Patienten)
- Emails werden an die private Emailadresse weitergeleitet

Herausforderung Datenschutz, nicht nur digital ...

- Das Behandlungsdossier wird im öffentlichen Raum liegen gelassen
- Am Empfang wird für alle gut hörbar telefoniert und Dritte hören mit
- Gut hörbares Telefonat mit Patientinnen im Beisein von Berufskolleginnen die nicht an der Behandlung beteiligt sind.
- Auf den Gängen wird über Patientinnen gesprochen und Dritte hören mit
- Der Bildschirm mit Patientendaten ist für alle gut einsehbar
- Personaldaten werden nicht verschlossen aufbewahrt
- Patientendaten werden ohne Einwilligung an die Privatversicherung weiter gegeben
- Im Bus werden übers Handy Anweisungen zur Nachbehandlung gegeben

... Unerwünschte Schlagzeilen

20min News Video Radio Lifestyle Cockpit Login

Front Coronavirus **Schweiz** #WIRSINDZUKUNFT US-Wahlen Mehr Superdeal E-Paper Live TV

MITTEN IN ZÜRICH 04.06.2020 04:57

Arztpraxis stellt Patientendossiers als Altpapier an Strasse

Vor einer Zürcher Arztpraxis lagen grosse Stapel vertraulicher Patientenakten – als Altpapier gebündelt. Laut dem Praxisleiter handelt es sich um ein Versehen.

von Daniel Graf



Vor einer Zürcher Arztpraxis stapelte sich in der Nacht auf Mittwoch das Altpapier.
Leser-Reporter

<https://www.20min.ch/story/stapelweise-landen-patientenakten-als-altpapier-auf-dem-trottoir-314938393737>

Datenschutz / IT - Sicherheit

Umsetzung im Alltag ...

Darauf darauf achten, ...



- ... dass Patientendaten das Behandlungsteam nicht verlassen
- ... dass Akten weggeschlossen werden
- ... den Computer, beim Verlassen des Arbeitsplatzes zu sperren
- ... keine US-amerikanischen Cloud-Dienste zu nutzen
- ... im öffentlichen Raum nicht über Patienten zu sprechen
- ... Zugriffe nur für an der Behandlung Beteiligten erteilen
- ... dass Patientendaten nur per verschlüsselter E-Mail versendet werden
- ... die Einwilligung für die Datenweitergabe an Zusatzversicherung einzuholen

... eine kluge Kombination



Awareness – Regeln & Massnahmen

Massnahmen:

- Sichere Infrastruktur
 - Firewall und Virenschanner
 - Updates
 - Backups
 - Datenverschlüsselung
- Organisatorische Massnahmen
 - Vorgaben und Weisungen
 - Benutzerberechtigungen
 - Awareness der Mitarbeiter

Verhaltensregeln:

- Umsicht und Vorsicht
 - E-Mails
 - Websites
- Sichere Passwörter

Sichere Infrastruktur

Aktualisierte Firewall und Virens Scanner:

- Ein Muss

Updates:

- Systeme immer auf dem neusten Stand halten

Backups:

- Regelmässige Backups

Datenverschlüsselung:

- Daten und Datentransfer (E-Mail) immer verschlüsseln



Organisatorische Massnahmen

Vorgaben und Weisungen:

- Verantwortlichen benennen
- Prozesse definieren
- Umgang mit Social Media regeln

Benutzerberechtigungen:

- Berechtigungen limitieren
- Zugriffsregelung auf Software, Systeme festhalten (wer darf was)

Awareness der Mitarbeitenden:

- regelmässige Schulungen
- periodische E-Learnings



Gefährliche Emails

Glückwünsche ! Sie wurden von SBB Rewards ausgewählt



Kröfel <mail.box@mail128-13.atl41.mandrillapp.com> im Auftrag von SBB Rewards R E <info@chogen.co.jp>
An: Christian Peter

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.
Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

Action Items

Klicken Sie hier mit der rechten Maustaste, oder tippen und halten Sie hier



Customer Satisfaction Survey

Sehr geehrte Damen und Herren,

500 glückliche Kunden wurden ausgewählt, um an unseren schnellen und einfachen Frageumfragen teilzunehmen,

im Gegenzug erhalten Sie **100 CHF**, Bahn.de verpflichtet sich, seinen Kunden den besten Service und die beste Qualität zu bieten. Im Einklang mit unserer Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung möchten wir unsere aktuelle Leistung in Bezug auf eine breite Palette von Themen untersuchen, die für unseren Erfolg entscheidend sind.

<https://dqe.hu.edu.pk/redirect.html>
Klicken oder tippen Sie, um dem Link zu folgen.

Umfrage starten Mehr erfahren

Ziel: Phishing oder Ransomware platzieren

Sichere Passwörter

- Computer sperren
- Jede Person hat ein Benutzerkonto
- 10 bis 12 Zeichen Mindestlänge
- Verwendung von Gross- und Kleinbuchstaben sowie Zahlen und Sonderzeichen
- Kein Bezug zur Person
- Passwörter geheim halten
- Zwei-Faktor-Authentisierung
- Keine Mehrfachverwendung

- Merkhilfen sind erlaubt

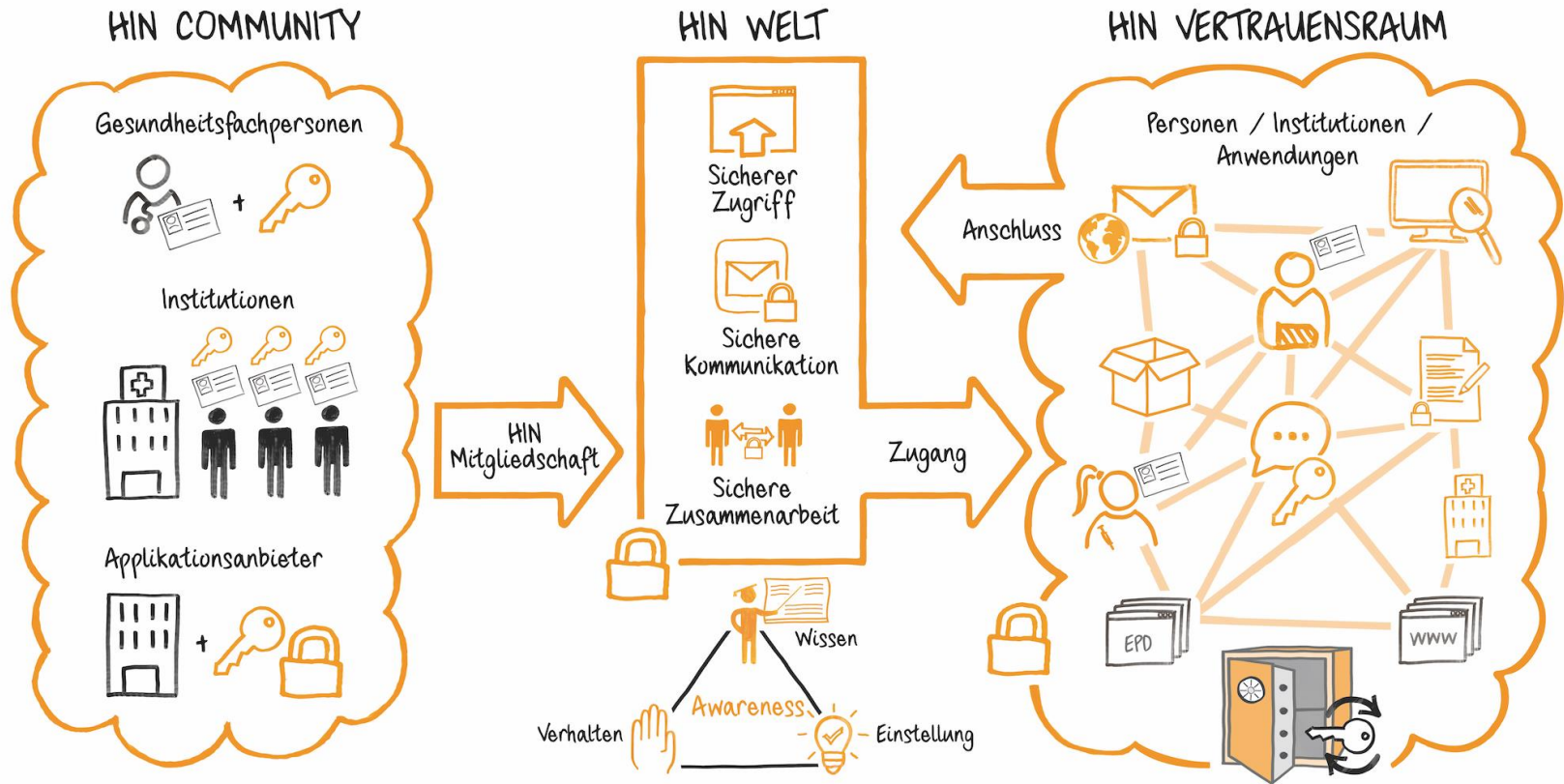


© amyf keepcalms.com

Datenschutz / IT-Sicherheit

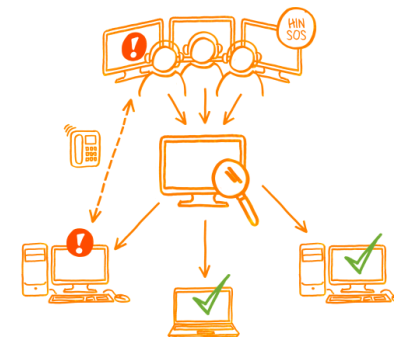
Angebote / Tools

Masstab für einfach Sicherheit



Tools – HIN Anschluss

- **Sichere Kommunikation**
mit verschlüsselten E-Mails an Empfänger **mit und ohne HIN Anschluss**
HIN Talk
- **Sicherer Zugriff**
auf über 70 HIN geschützte Services – und **auch auf das EPD** –
mit einer elektronischen Identität
- **Sichere Zusammenarbeit**
mit HIN End Point Security



Awareness schaffen: die HIN Academy



Take-Home-Message

Datenschutz:

- Sie stehen in der Verantwortung
- Ihr Handeln beeinflusst das Vertrauen Ihrer Patienten
- Awareness an erster Stelle

- **Seien Sie aware!**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Ihre Fragen beantworten wir gern.
Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

HEALTH INFO NET AG
Seidenstrasse 4
CH-8304 Wallisellen
Call Desk 0848 830 740
www.hin.ch

Dr. iur. Christian Peter, Datenschutzreferent
hinacademy@hin.ch