

L'E-Ordonnance Suisse - un exemple de collaboration interprofessionnelle dans la numérisation du système de santé

Jan Kämpf,
Health Info Net AG

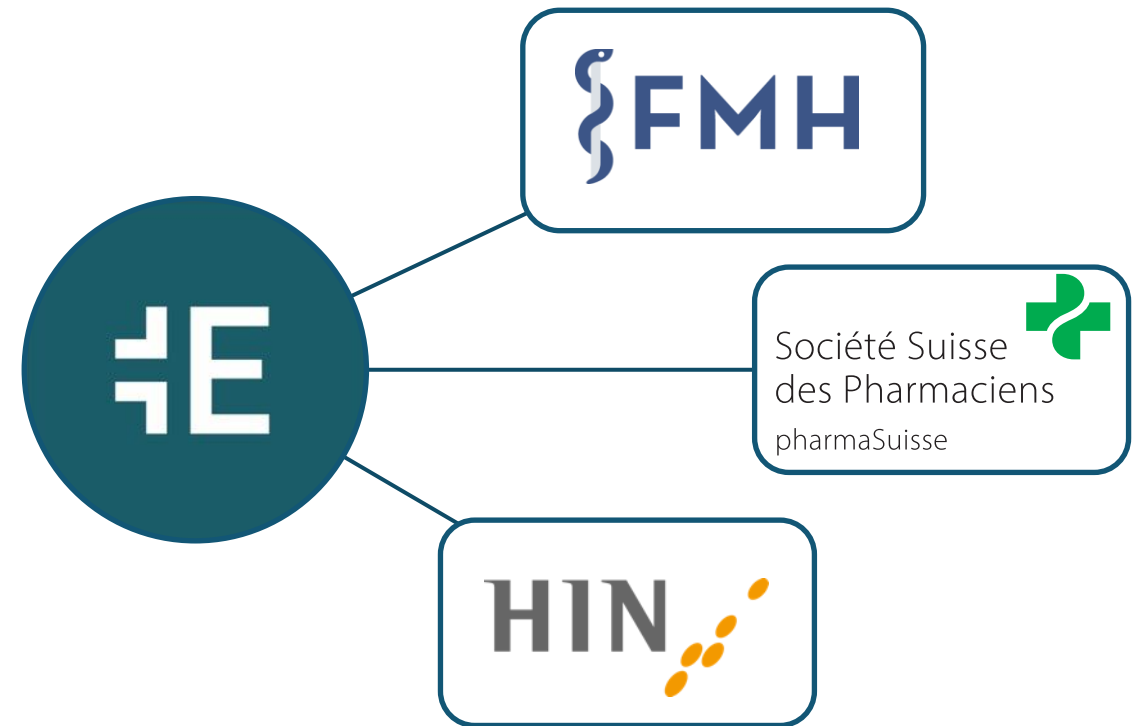


Agenda

- Description du service E-Ordonnance Suisse
- Objectifs du service E-Ordonnance Suisse
- Principes du service E-Ordonnance Suisse
- Fonctionnement du service E-Ordonnance Suisse
- Conformité du service E-Ordonnance Suisse avec l'OMéd art. 51 al. 2
- Statut de la mise en œuvre de l'E-Ordonnance en Suisse

Description du service E-Ordonnance Suisse

- E-Ordonnance Suisse est une initiative de la **Société suisse des pharmaciens pharmaSuisse** et de la **Fédération des médecins suisses FMH**.
- Le service E-Ordonnance Suisse permet de signer et d'enregistrer des ordonnances électroniques, de les honorer et de vérifier leur validité. Il ne stocke aucune donnée confidentielle de patients. Le service E-Ordonnance Suisse est mis à disposition par **Health Info Net AG (HIN)**.



Objectifs et statut actuel de l'E-Ordonnance Suisse

Fin 2024, capacité technique des fournisseurs de systèmes, d'ici 2029, adaptation à grande échelle de l'e-prescription.

1. Habilitation technique de toutes les pharmacies d'ici fin 2024

- ✓ Une solution technique est prête pour toutes les pharmacies
- ✓ 1 200 pharmacies (14.1.2024) soutiennent déjà activement le service d'e-ordonnance

2. Pénétration maximale des systèmes PIS/KIS/applications pour patients

- ✓ 10 principaux fournisseurs de SIC sont en direct ou en passe de l'être
- ✓ 19 hôpitaux représentant 6 systèmes SIH sont en cours de mise en œuvre ou ont l'intention de le faire.
- ✓ 3 prestataires de services de télémédecine et de nombreux portails de patients et fournisseurs d'applications

3. L'E-Ordonnance comme norme de prescription d'ici 2029

- ✓ Déjà plusieurs milliers d'e-recettes par mois avec une forte croissance mois après mois
- ✓ L'encaissement électronique de l'e-ordonnance est essentiel pour éviter les utilisations multiples



Principes du service E-Ordonnance Suisse

Service centré sur le patient, pratique, efficace, sûr, conforme et non discriminatoire

Utilité: E-Ordonnance Suisse ...

- ... est **simple dans l'utilisation**.
- ... **appartient à la patiente ou au patient**, qui **choisit librement la pharmacie**.
- ... contribue à la sécurité des traitements médicamenteux.
- ... crée une valeur ajoutée et rend la **prescription et la délivrance** de médicaments **plus efficaces, plus sûres et plus économiques**.

Service: Le service E-Ordonnance Suisse ...

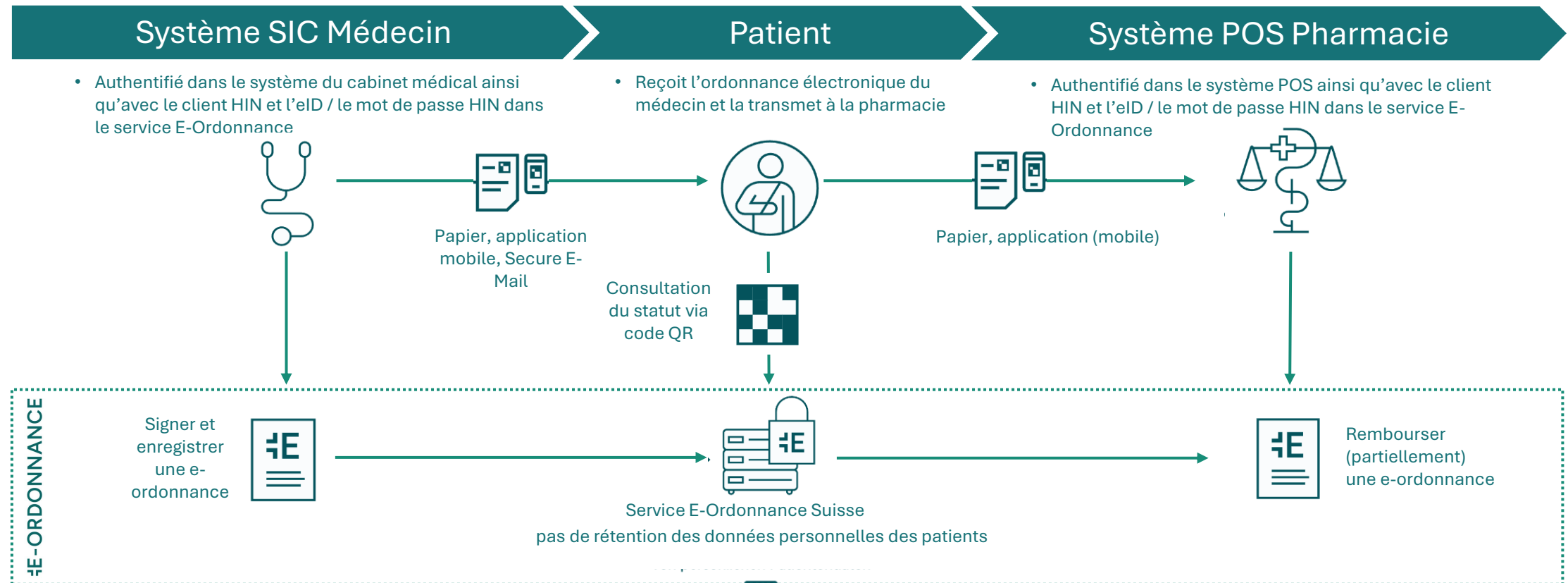
- ... peut **être facilement intégré dans les systèmes primaires** et est ouvert à tous.
- ... fonctionne avec l'**identité HIN et d'autres identités électroniques conformes au DEP**.

Caractéristiques: E-Ordonnance Suisse ...

- ... est **conforme à la LPT et à la protection des données et minimise les données**.
- ... **permet de réduire le risque d'abus**.
- ... est **exempt de frais** et fonctionne **avec et sans DEP**.
- ... **se concentre sur la prescription et non sur la délivrance de médicaments**.
- ... est **non discriminatoire** et peut être utilisé **dans n'importe quelle pharmacie** au choix.
- ... **impose une utilisation électronique** même si l'ordonnance est imprimée sur papier.
- ... se compose d'un **jeu de données signé et enregistré**, qui peut être représenté sous forme de **code QR**.

Fonctionnement du service E-Ordonnance Suisse

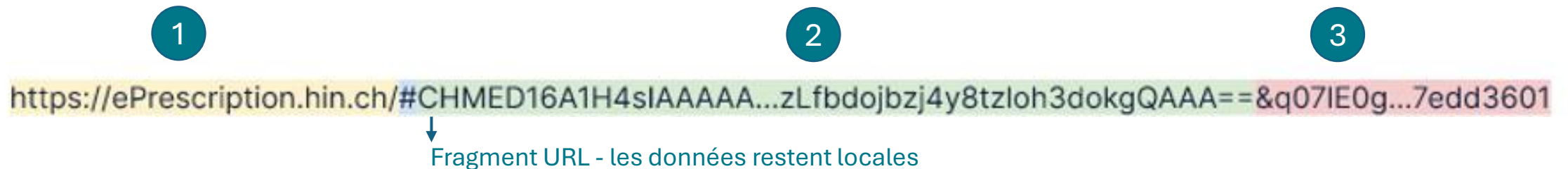
Service intégré dans l'environnement système informatique des cabinets et des pharmacies



Structure de la signature E-Ordonnance Suisse

Le code QR de l'ordonnance électronique contient les données de l'ordonnance sous forme numérique ainsi qu'une signature électronique:

1. Lien vers la page d'information / l'application web
2. Données d'ordonnance au format CHMED16A
3. Données de signature pour la vérification


Fragment URL - les données restent locales

Les données relatives aux patients et aux médicaments sont enregistrées dans le code QR. HIN ne stocke dans son centre de données sécurisé en Suisse que les données pertinentes pour la vérification de la signature et les données relatives au statut de soumission. Aucune donnée confidentielle de patients n'est stockée de manière centralisée.

E-Ordonnance Suisse - Reconnaissable grâce à une visualisation uniforme

Paquet de révision- Publication au T4/24, mise en œuvre d'ici fin 2025

• Visualisation uniforme

- Souhait de nombreux fournisseurs de systèmes primaires
- Assurer la conformité juridique OMéd
- Assurer la reconnaissance pour tous les participants

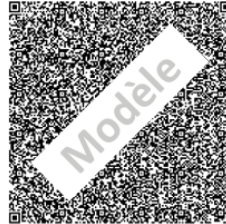
• Introduction et publication de la CHMED16A-Prescription Révision 2

• Nouvelles fonctionnalités

- Blocage/déblocage" temporaire d'ordonnances électroniques par le médecin ou le pharmacien
- Vérification de la concordance entre le GLN du médecin émetteur et celui du médecin signataire

E-ORDONNANCE

Ordonnance électronique imprimée
Doit impérativement être honorée par voie électronique



Médecin:
Elvira Exemple
GLN: 7601007705555

Cabinet Les mimosas
RCC: Q123405
Allée test 12A
1058 Lausanne
+41 33 418 28 13

Date d'émission:
12.10.2024

Page 1/1

Patient / Patient:
SANSOUCY Félix, 17.11.1972
Rue Exemple 33, 1243 Lausanne, tél.: 079 634 33 33
N° de carte d'assuré: 8888888888

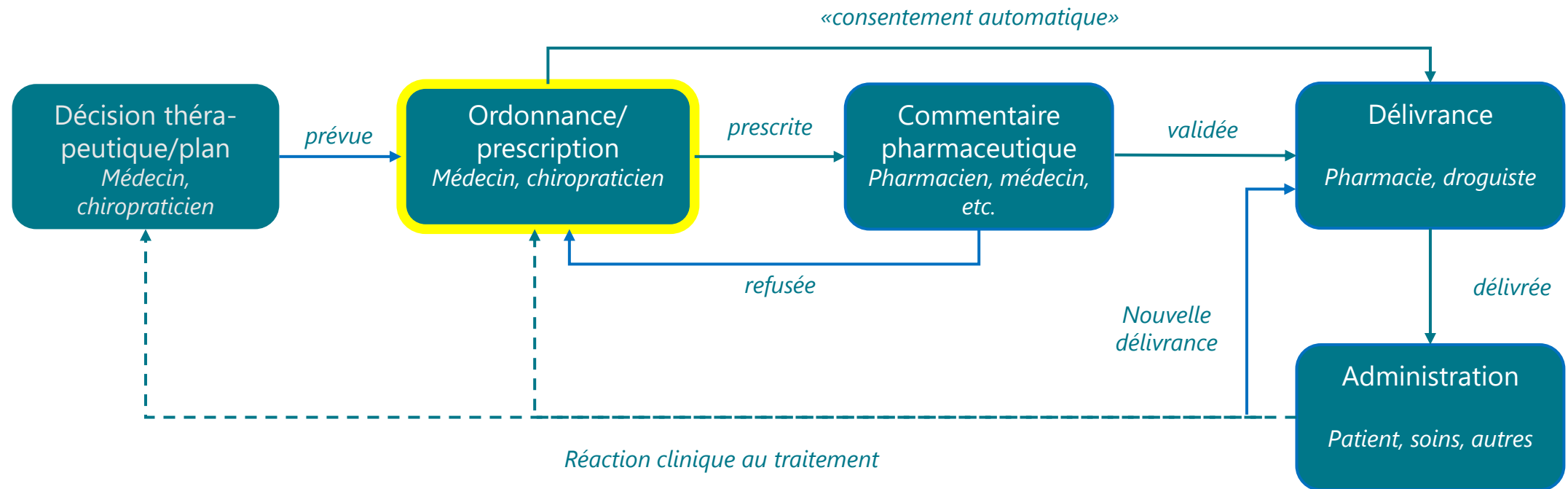
Commentaire:
Tenir compte de l'eMediplan.

1 x ELTROXIN LF cpr 0,05 mg, 98 pces 0-1-0-0, jusqu'au: 16.04.2025 <i>Ne pas substituer pour des raisons médicales</i>	À prendre 30 minutes avant le repas.
1 x RESYL PLUS 30 ml gouttes 20-20-20-20, gouttes, jusqu'au 15.10.2024 <i>Répétable pendant 6 mois</i>	Uniquement en cas de forte toux irritative et de besoin
1 x PARACETAMOL 500 mg comprimés	Un comprimé toutes les 4 à 6 heures, en cas de besoin.
1 x bas de contention, classe 3	
1 x LORATADIN 10 mg comprimés 0-0-1-0, jusqu'au: 30.06.2024 <i>Répétable pendant 12 mois.</i> <i>Ne pas substituer pour des raisons médicales</i>	Uniquement pour le traitement d'allergies.
1 x ASPIRIN CARDIO cpr 100 mg, 100 pces 1-0-0-0	

ID de l'ordonnance: 26d3df7-ab05-4737-a49c-5eccd3359586

L'ordonnance électronique est intégrée dans des processus en amont et en aval

L'ordonnance électronique dans le processus de médication



Source: eHealth Suisse, Introduction du plan de médication dans le DEP. Chaque étape du processus résulte en un document (adapté de IHE Pharmacy, Technical Framework Supplement CMPD)

Base légale

OMéd art. 51, al. 2, rapport explicatif de l'OMéd

Art. 51, al. 2.
OMéd

«Si l'ordonnance est établie sur papier, elle doit porter la signature manuscrite de la personne qui la rédige. Les prescriptions électroniques peuvent être munies d'une signature électronique qualifiée ou être transmises **de manière à satisfaire aux exigences de sécurité en matière d'authenticité, d'intégrité des données et de confidentialité d'une manière comparable à celle qui prévaudrait si elles étaient munies d'une signature électronique qualifiée.**»

Rapport
explicatif sur
l'OMéd

«Pour les ordonnances électroniques, il est possible de choisir – au lieu d'une signature électronique qualifiée – une signature ou une forme de transmission qui garantit les différentes fonctions de sécurité telles que la garantie de l'**authenticité (autorisation du prescripteur d'établir l'ordonnance)**, de l'**intégrité des données (protection contre les falsifications)** ainsi que de la **confidentialité (protection contre une utilisation multiple)** de manière aussi efficace que la signature électronique qualifiée selon l'art. 14, al. 2bis, CO.»

...et répond aux exigences d'authenticité, d'intégrité des données et de confidentialité selon l'OMéd art. 51, al. 2

Authenticité

Autorisation du prescripteur d'établir une ordonnance

- Identification vidéo analogue à l'identification selon ETSI TS 119 461 pour la signature électronique qualifiée, donc comparable
- Identité conforme à la LDEP avec attribut «médecin»
- Procédures d'authentification conformes à la LDEP et comparables au niveau de sécurité de la signature électronique qualifiée

Intégrité des données

Protection contre les falsifications non détectées du contenu des documents

- Jeu de données de l'ordonnance électronique protégé contre les manipulations et signé, représenté dans le code QR
- La valeur de hachage de l'ordonnance est enregistrée dans le service d'E-Ordonnance et validée lors de la soumission, qui doit obligatoirement se faire par voie électronique.
- La signature contient l'identité du médecin prescripteur (nom, eID, horodatage, signature cryptographique)

Confidentialité

Protection contre les utilisations multiples, protection des données

- L'ordonnance électronique est enregistrée, cryptée et enchaînée sur une infrastructure centrale
- La minimisation des données est préservée
- Aucune donnée personnelle sensible n'est enregistrée de manière centralisée
- Les données de journal contiennent le statut de soumission ainsi que l'identité et l'horodatage du médecin, du pharmacien / de la pharmacie

Statut de la mise en œuvre du Service E-Ordonnance Suisse

Nous avons bien progressé dans l'intégration dans les systèmes primaires.



Autres informations utiles sur l'E-Ordonnance Suisse

- Livre blanc du service E-Ordonnance Suisse en D/F/I : [Livre blanc du service E-Ordonnance Suisse](#)
- E-Ordonnance Suisse expliquée en bref en D/F/I : [Le service E-Ordonnance Suisse – en bref](#)
- Vidéo explicative sur l'E-Ordonnance Suisse : [Vidéo explicative sur l'e-ordonnance](#)
- Site web d'E-Ordonnance Suisse : www.e-ordonnance.ch
- Concept avec cas d'utilisation : [Concept avec cas d'utilisation](#)
- Principes : [Principes E-Ordonnance Suisse](#)
- Portail des intégrateurs : <https://developers.e-rezept.ch/erezept/>

Nous vous remercions de votre soutien à l'initiative E-Ordonnance Suisse !

Merci beaucoup. Vous avez des questions?

⌘E-REZEPT

⌘E-ORDONNANCE

⌘E-RICETTA